

# Bestellformular für Highspeed-Internet (FTTH), Telefonie und digitales Fernsehen

Kundenangaben und Rechnungsadresse			
Firma		Anrede*	
Nachname*		Vorname*	
Straße*		Haus Nr.*	
PLZ*		Ort*	
Land*		Ortsteil*	
E-Mail*		Geb.-Datum	
Telefonnummer Privat*		Mobil	
Telefonnummer Geschäft		Fax	

Anschluss-/Standortadresse (falls abweichend von Kundenangaben und Rechnungsadresse)			
<b>Ansprechpartner</b>		<b>Telefon</b>	
Straße		Haus Nr.	
PLZ		Ort	

\* Pflichtfelder

Aktivierung			
Gewünschtes Einschaltdatum		Neue Telefonnummer	<input type="checkbox"/>
		Bestehende Telefonnummer portieren	<input type="checkbox"/>

**Bankeinzug**  **SEPA-Lastschrift (Anlage)**

Mindestvertragslaufzeit
Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Beide Parteien können diese Vereinbarung unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten schriftlich kündigen, erstmals zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit. Erfolgt keine Kündigung, wird die Nutzungsdauer nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit automatisch um ein Jahr verlängert.

Änderung der Dienste
Ein Downgrade ist nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen zum Ende eines jeden Monats möglich. Ein Upgrade kann jederzeit erfolgen. Bei Dienständerungen beginnt eine neue Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Änderungen der gewünschten Dienste haben schriftlich zu erfolgen. Die Rechtzeitigkeit der Dienständerungen entscheidet sich mit Eingang bei AltoNetz.
Für Abonnenten/Kunden, in deren Haushalt und/oder unter deren Kontonummer ein AltoNetz-Tarif für sich oder Dritte besteht oder bestand, welcher bereits gekündigt oder innerhalb von drei Monaten vor Neuabschluss beendet worden ist, fällt eine Aktivierungsgebühr i. H. v. € 150,00 an.

Integrierte Bestandteile sind
<input checked="" type="checkbox"/> Vorliegende Bestellung <input checked="" type="checkbox"/> Allgemeine Geschäftsbedingungen der AltoNetz GmbH

Die vorliegende Bestellung wird mit schriftlicher Bestätigung von AltoNetz GmbH verbindlich. Die Tarife gelten ausschließlich zur privaten Nutzung. Die Kundin / der Kunde bestätigt mit ihrer / seiner Unterschrift, dass ihre / seine Angaben der Wahrheit entsprechen. Sie / er bestätigt, von den oben genannten AGB's Kenntnis genommen zu haben und diese akzeptiert zu haben.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bemerkungen

bitte ankreuzen	<b>Gewünschte Dienste</b>	<b>Mindestvertragslaufzeit 24 Mon.</b>	€/ Mon
--------------------	---------------------------	----------------------------------------	--------

## Dual-Play BASIC Highspeed-Internet + Telefon

1 Rufnummer mit Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz und Highspeed-Internet-Flatrate

<input type="checkbox"/>	<b>Dual-Play Basic 50</b> Download 50 Mbit/s, Upload 5 Mbit/s	<b>In den ersten 12 Monaten</b> Nach den ersten 12 Monaten	<b>29,90</b> 44,90
<input type="checkbox"/>	<b>Dual-Play Basic 100</b> Download 100 Mbit/s, Upload 10 Mbit/s	<b>In den ersten 12 Monaten</b> Nach den ersten 12 Monaten	<b>29,90</b> 49,90
<input type="checkbox"/>	<b>Dual-Play Basic 300</b> Download 300 Mbit/s, Upload 20 Mbit/s	<b>In den ersten 12 Monaten</b> Nach den ersten 12 Monaten	<b>29,90</b> 54,90

## Dual-Play CLASSIC Highspeed-Internet + Telefon mit Doppel-Flatrate

Bis zu 4 Rufnummern mit 2 x Flatrate ins deutsche Festnetz und Highspeed-Internet-Flatrate

<input type="checkbox"/>	<b>Dual-Play Classic 50</b> Download 50 Mbit/s, Upload 10 Mbit/s		49,90
<input type="checkbox"/>	<b>Dual-Play Classic 100</b> Download 100 Mbit/s, Upload 20 Mbit/s		54,90
<input type="checkbox"/>	<b>Dual-Play Classic 300</b> Download 300 Mbit/s, Upload 40 Mbit/s		59,90

## Triple-Play PREMIUM Highspeed-Internet + Telefon mit Doppel-Flatrate + IPTV-HD Fernsehen

Bis zu 4 Rufnummern mit 2 x Flatrate ins deutsche Festnetz und Highspeed-Internet-Flatrate, IPTV-HD, mehr als 200 digitale Fernsehsender + ORF, HbbTV-Mediatheken, Pay-TV (Sky möglich) inkl. HD-Receiver

<input type="checkbox"/>	<b>Triple-Play Premium 50</b> Download 50 Mbit/s, Upload 10 Mbit/s		59,90
<input type="checkbox"/>	<b>Triple-Play Premium 100</b> Download 100 Mbit/s, Upload 20 Mbit/s		64,90
<input type="checkbox"/>	<b>Triple-Play Premium 300</b> Download 300 Mbit/s, Upload 40 Mbit/s		74,90
<input type="checkbox"/>	<b>Triple-Play Premium 500</b> Download 500 Mbit/s, Upload 60 Mbit/s		99,90

### Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	Router AVM Fritz!Box Fiber 5530 (1x analog Tel, 0x S0-Port), Eigentum der AltoNetz GmbH	kostenfrei		00,00
<input checked="" type="checkbox"/>	Bereitstellung			00,00
<input checked="" type="checkbox"/>	Inbetriebnahme vor Ort (ohne hausinterne Installation), einmalig.			99,00

### Optionale Dienstleistungen:

<input type="checkbox"/>	Router AVM Fritz!Box 7530 (1x analog Tel, 0x S0-Port)	Kauf einmalig, 5 Jahre Garantie	109,90
<input type="checkbox"/>	Router AVM Fritz!Box 7530 (1x analog Tel, 0x S0-Port), Eigentum der AltoNetz GmbH	Monatliche Miete	6,90
<input type="checkbox"/>	Router AVM Fritz!Box 7590 (2x analog Tel, 1x S0-Port)	Kauf einmalig, 5 Jahre Garantie	189,90
<input type="checkbox"/>	Router AVM Fritz!Box 7590 (2x analog Tel, 1x S0-Port), Eigentum der AltoNetz GmbH	Monatliche Miete	6,90
<input type="checkbox"/>	Zusätzlich HD-Receiver für Triple-Play PREMIUM IPTV	Kauf einmalig	169,00
<input type="checkbox"/>	Zusätzlich HD-Receiver für Triple-Play PREMIUM IPTV	Monatliche Miete	6,00
<input type="checkbox"/>	Zusätzliche Rufnummer ohne Flatrate bei Dual-Play BASIC Tarife (maximal 1)	monatlich	3,00
<input type="checkbox"/>	Entgelt für Rechnung per Post	pro Rechnung	2,50
<input type="checkbox"/>	Feste IP-Adresse	monatlich	3,40
<input type="checkbox"/>	Auslandsflat: Die Flatrate umfasst die Gespräche ins Festnetz folgender Länder: Großbritannien, Frankreich, Italien, Österreich, Niederlande, Kanada, Spanien, USA, Schweiz, Polen	monatlich	15,90

**Für Geschäftskunden stehen weitere Tarife / Produkte mit entsprechenden Service-Level zur Verfügung.**

### **Preise und Zahlungskonditionen**

Alle Preise verstehen sich inklusive 19 % Mehrwertsteuer in Euro. Preisänderungen und Irrtümer bleiben vorbehalten.

### **Ort, Datum und Unterschrift Kunde**

Ort / Datum		Unterschrift	
-------------	--	--------------	--



# Anbieterwechselformular von Thüga SmartService GmbH



## Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
zum nächst möglichen Termin.



## Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_



alle Nr. der  
Anschlüsse  
portieren

Ortsnetzkennzahl

Rufnummer/n

(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telekommunikations-  
anlagen:

Durchwahl-RN

- Abfragestelle

Rufnummernblock:

\_\_\_\_\_ von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

WBCI-GF:  Vorab-ID: \_\_\_\_\_ Änderungs- / Storno-ID \_\_\_\_\_

PKIlauf: \_\_\_\_\_ Wechseltermin: \_\_\_\_\_ neuer Wechseltermin: \_\_\_\_\_

Portierungsfenster:  06:00 - 8:00 Uhr  06:00 - 12:00 Uhr  \_\_\_\_\_

Rückinformation an: Thüga SmartService GmbH über Fax/E-Mail: 09282 / 9999 - 445 Tel.: 09282 / 9999 - 444

Ressourcenübernahme:  ja  nein Sicherer Hafen:  Storno ausgeführt:  ja  nein

Zustimmung: ZWA  NAT  ADA  Datum: \_\_\_\_\_ Ist-Technologie:

WITA:  S/PRI:  WITA-Vertragsnummer / Line-ID: \_\_\_\_\_

Grund: \_\_\_\_\_

Ablehnung: ADF  KNI  VAE  RNG  WAI  AIF  SON

Ortsnetzkennzahl \_\_\_\_\_

Rufnummer/n PKI abg PKI abg Bei Telekommunikationsanlagen:

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Durchwahl-RN - Abfragestelle \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Rufnummernblock \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ PKI abg \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_ über Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

interne Bemerkungen