

# Bestellformular für Highspeed-Internet (FTTH), Telefonie und digitales Fernsehen

Kundenangaben und Rechnungsadresse			
Firma		Anrede*	
Nachname*		Vorname*	
Straße*		Haus Nr.*	
PLZ*		Ort*	
Land*		Ortsteil*	
E-Mail*		Geb.-Datum	
Telefonnummer Privat*		Mobil	
Telefonnummer Geschäft		Fax	

Anschluss-/Standortadresse (falls abweichend von Kundenangaben und Rechnungsadresse)			
<b>Ansprechpartner</b>		<b>Telefon</b>	
Straße		Haus Nr.	
PLZ		Ort	

\* Pflichtfelder

Aktivierung			
Gewünschtes Einschaltdatum		Neue Telefonnummer	<input type="checkbox"/>
		Bestehende Telefonnummer portieren	<input type="checkbox"/>

<b>Bankeinzug</b> <input type="checkbox"/> <b>SEPA-Lastschrift (Anlage)</b>
---

Mindestvertragslaufzeit
Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer einmonatigen Frist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit in Textform gekündigt werden, anderenfalls verlängert sich der Vertrag und ist dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar.

Änderung der Dienste
Ein Downgrade ist nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit unter Einhaltung einer einmonatigen Frist möglich. Ein Upgrade kann jederzeit erfolgen. Bei Dienständerungen beginnt eine neue Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Änderungen der gewünschten Dienste haben schriftlich zu erfolgen. Die Rechtzeitigkeit der Dienständerungen entscheidet sich mit Eingang bei AltoNetz.
Für Abonnenten/Kunden, in deren Haushalt und/oder unter deren Kontonummer ein AltoNetz-Tarif für sich oder Dritte besteht oder bestand, welcher bereits gekündigt oder innerhalb von drei Monaten vor Neuabschluss beendet worden ist, fällt eine Aktivierungsgebühr i. H. v. € 150,00 an.

Integrierte Bestandteile sind
<input checked="" type="checkbox"/> Vorliegende Bestellung <input checked="" type="checkbox"/> Allgemeine Geschäftsbedingungen der AltoNetz GmbH

Die vorliegende Bestellung wird mit schriftlicher Bestätigung von AltoNetz GmbH verbindlich. Die Tarife gelten ausschließlich zur privaten Nutzung. Die Kundin / der Kunde bestätigt mit ihrer / seiner Unterschrift, dass ihre / seine Angaben der Wahrheit entsprechen. Sie / er bestätigt, von den oben genannten AGB's Kenntnis genommen zu haben und diese akzeptiert zu haben.
--

<b>Bemerkungen</b>	
--------------------	--

bitte ankreuzen	Gewünschte Dienste	Mindestvertragslaufzeit 24 Mon.	€/ Mon
-----------------	--------------------	---------------------------------	--------

## Dual-Play BASIC Highspeed-Internet + Telefon

1 Rufnummer mit Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz und Highspeed-Internet-Flatrate

<input type="checkbox"/>	Dual-Play Basic 50 Download 50 Mbit/s, Upload 5 Mbit/s	In den ersten 12 Monaten Nach den ersten 12 Monaten	29,90 44,90
<input type="checkbox"/>	Dual-Play Basic 100 Download 100 Mbit/s, Upload 10 Mbit/s	In den ersten 12 Monaten Nach den ersten 12 Monaten	29,90 49,90
<input type="checkbox"/>	Dual-Play Basic 300 Download 300 Mbit/s, Upload 20 Mbit/s	In den ersten 12 Monaten Nach den ersten 12 Monaten	29,90 54,90

## Dual-Play CLASSIC Highspeed-Internet + Telefon mit Doppel-Flatrate

Bis zu 4 Rufnummern mit 2 x Flatrate ins deutsche Festnetz und Highspeed-Internet-Flatrate

<input type="checkbox"/>	Dual-Play Classic 50 Download 50 Mbit/s, Upload 10 Mbit/s		49,90
<input type="checkbox"/>	Dual-Play Classic 100 Download 100 Mbit/s, Upload 20 Mbit/s		54,90
<input type="checkbox"/>	Dual-Play Classic 300 Download 300 Mbit/s, Upload 40 Mbit/s		59,90

## Triple-Play PREMIUM Highspeed-Internet + Telefon mit Doppel-Flatrate + IPTV-HD Fernsehen

Bis zu 4 Rufnummern mit 2 x Flatrate ins deutsche Festnetz und Highspeed-Internet-Flatrate, IPTV-HD, mehr als 200 digitale Fernsehsender + ORF, HbbTV-Mediatheken, Pay-TV (Sky möglich) inkl. HD-Receiver

<input type="checkbox"/>	Triple-Play Premium 50 Download 50 Mbit/s, Upload 10 Mbit/s		59,90
<input type="checkbox"/>	Triple-Play Premium 100 Download 100 Mbit/s, Upload 20 Mbit/s		64,90
<input type="checkbox"/>	Triple-Play Premium 300 Download 300 Mbit/s, Upload 40 Mbit/s		74,90
<input type="checkbox"/>	Triple-Play Premium 500 Download 500 Mbit/s, Upload 60 Mbit/s		99,90

### Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	Router AVM Fritz!Box Fiber 5530 (1x analog Tel, 0x S0-Port), Eigentum der AltoNetz GmbH	kostenfrei	00,00
<input checked="" type="checkbox"/>	Bereitstellung		00,00
<input checked="" type="checkbox"/>	Inbetriebnahme vor Ort (ohne hausinterne Installation), einmalig.		99,00

### Optionale Dienstleistungen:

<input type="checkbox"/>	Router AVM Fritz!Box 7530 (1x analog Tel, 0x S0-Port)	Kauf einmalig, 5 Jahre Garantie	109,90
<input type="checkbox"/>	Router AVM Fritz!Box 7530 (1x analog Tel, 0x S0-Port), Eigentum der AltoNetz GmbH	Monatliche Miete	6,90
<input type="checkbox"/>	Router AVM Fritz!Box 7590 (2x analog Tel, 1x S0-Port)	Kauf einmalig, 5 Jahre Garantie	189,90
<input type="checkbox"/>	Router AVM Fritz!Box 7590 (2x analog Tel, 1x S0-Port), Eigentum der AltoNetz GmbH	Monatliche Miete	6,90
<input type="checkbox"/>	Zusätzlich HD-Receiver für Triple-Play PREMIUM IPTV	Kauf einmalig	169,00
<input type="checkbox"/>	Zusätzlich HD-Receiver für Triple-Play PREMIUM IPTV	Monatliche Miete	6,00
<input type="checkbox"/>	Zusätzliche Rufnummer ohne Flatrate bei Dual-Play BASIC Tarife (maximal 1)	monatlich	3,00
<input type="checkbox"/>	Entgelt für Rechnung per Post	pro Rechnung	2,50
<input type="checkbox"/>	Feste IP-Adresse	monatlich	3,40
<input type="checkbox"/>	Auslandsflat: Die Flatrate umfasst die Gespräche ins Festnetz folgender Länder: Großbritannien, Frankreich, Italien, Österreich, Niederlande, Kanada, Spanien, USA, Schweiz, Polen	monatlich	15,90

**Für Geschäftskunden stehen weitere Tarife / Produkte mit entsprechenden Service-Level zur Verfügung.**

### Preise und Zahlungskonditionen

Alle Preise verstehen sich inklusive 19 % Mehrwertsteuer in Euro. Preisänderungen und Irrtümer bleiben vorbehalten.

### Ort, Datum und Unterschrift Kunde

Ort / Datum		Unterschrift	
-------------	--	--------------	--

## SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige / Wir ermächtigen die AltoNetz GmbH, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Ich / Wir ermächtigen die AltoNetz GmbH, zudem sämtliche noch offenen Beträge mittels dieser Lastschrift von meinem / unserem Konto einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von AltoNetz GmbH auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Bitte alle mit \* gekennzeichneten Felder ausfüllen.

### SEPA-Lastschrift-Mandat:

Mandatsreferenz (wird von AltoNetz GmbH ausgefüllt)

Hinweis: Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt. Diese erscheint bei jeder Abbuchung auf Ihrem Kontoauszug.

Name des Zahlungspflichtigen\*:

\_\_\_\_\_

Name des Kontoinhabers

(falls abweichend vom Zahlungspflichtigen)\*:

\_\_\_\_\_

Kundennummer bei AltoNetz

(falls bekannt)

\_\_\_\_\_

Anschrift des Zahlungspflichtigen\*:

Anschrift des Kontoinhabers (abw. vom Zahlungspflichtigen)\*:

Straße und Hausnummer\*

Straße und Hausnummer\*

Postleitzahl und Ort\*

Postleitzahl und Ort\*

Deutschland

Land

Deutschland

Land

Internationale Bankkontonummer\*:

DE

IBAN des Kontoinhabers\*

SWIFT/BIC\*

Name des Zahlungsempfängers:

AltoNetz GmbH

Name Zahlungsempfänger

DE83ZZ00001427964

Identifikationsnummer des Zahlungsempfängers/ Gläubiger-Identifikationsnummer

St.-Althof 1

Straße und Hausnummer

85250 Altomünster

Postleitzahl und Ort

Deutschland

Land

Zahlungsart: Wiederkehrende Zahlung

Mit Bezug auf den Vertrag: AltoNetz GmbH

Ort, Datum

**X**

Unterschrift Zahlungspflichtiger

**X**

Unterschrift Kontoinhaber (falls abweichend)

# Anbieterwechselformular von Thüga SmartService GmbH



## Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
zum nächst möglichen Termin.



## Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_



alle Nr. der  
Anschlüsse  
portieren

Ortsnetzkennzahl

Rufnummer/n

(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telekommunikations-  
anlagen:

Durchwahl-RN

- Abfragestelle

Rufnummernblock:

\_\_\_\_\_ von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

WBCI-GF:

Vorab-ID: \_\_\_\_\_

Änderungs- /  
Storno-ID \_\_\_\_\_

PKIlauf: \_\_\_\_\_

Wechseltermin: \_\_\_\_\_

neuer Wechseltermin: \_\_\_\_\_

Portierungsfenster:

06:00 - 8:00 Uhr

06:00 - 12:00 Uhr

Rückinformation an:

Thüga SmartService GmbH

über Fax/E-Mail:

09282 / 9999 - 445

Tel.:

09282 / 9999 - 444

Ressourcenübernahme:

ja

nein

Sicherer Hafen:

Storno ausgeführt:

ja

nein

Zustimmung:

ZWA

NAT

ADA

Datum: \_\_\_\_\_

Ist-Technologie:

WITA:

S/PRI:

WITA-Vertragsnummer / Line-ID: \_\_\_\_\_

Grund: \_\_\_\_\_

Ablehnung:

ADF

KNI

VAE

RNG

WAI

AIF

SON

Ortsnetzkennzahl

\_\_\_\_\_

Rufnummer/n

PKI abg

PKI abg

Bei Telekommunikationsanlagen:

Durchwahl-RN

- Abfragestelle

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Rufnummernblock

von

bis

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

PKI abg

Ansprechpartner

über Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

interne Bemerkungen